



STADT MOERS
04.12.2018

Handlungskonzept

„Auf dem Weg in seniorenerechte Quartiere für Alle - Förderung von Teilhabe, Mitgestaltung und Kooperation“

Zentrale Ergebnisse

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers



STADT MOERS
04.12.2018

Zahlen, Daten und Fakten

- » 107117 Bürgerinnen und Bürger in Moers davon :
- » 40468 Bürgerinnen und Bürger 55 - 85 Jahre und älter **43,3 %**
- » 31617 Bürgerinnen und Bürger 60 - 85 Jahre und älter **33,8 %**
- » 24065 Bürgerinnen und Bürger 65 – 85 Jahre und älter **25,7 %**

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers

Seite 2



STADT MOERS
04.12.2018

Ergebnisse seit dem Prozess der innovativen Seniorenarbeit

- » 12 geförderte Begegnungs- und Beratungszentren mit Vertrag und verpflichtetem Wirksamkeitsdialog
- » Runder Tisch“ Seniorenarbeit in Moers“
- » Neue Arbeitsform „TRIAS“
- » 1te Trägerübergreifende Kooperationen „Quartierszentrum Eick“ AWO-Caritas
- » 7 ZWAR-Netzwerke
- » Ehrenamtliches Informationsportal Senioren-in-Moers.de
- » Wohnschule
- » Haltung, Einstellung, und Wertschätzung der Seniorenarbeit hat sich maßgeblich verändert (Politik und Verwaltung sind verbindliche Partner)
- » **Fazit:** Entwicklung eines Handlungskonzept

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers

Seite 3



STADT MOERS
04.12.2018

Nach Beschluss des Rates der Stadt Moers entwickelt die ZWAR-Zentralstelle NRW ein trägerübergreifendes Handlungskonzept

Unter Teilhabe und Mitgestaltung mit Akteuren aus:

- » Bürgerschaft
- » Wohlfahrtspflege
- » Kirchengemeinden
- » Wohnungswirtschaft
- » Pflege
- » Verwaltung
- » Kreis Wesel und
- » Politik

Gefördert vom Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales (MAGS) NRW

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers

Seite 4



STADT MOERS
04.12.2018

Erste Schritte

Bildung von Arbeitsgruppen / 6 Entwicklungswerkstätten zu folgenden Handlungsfeldern

- » Wohnen, Wohnumfeld, Infrastruktur und Mobilität
- » Information, Beratung, Alltagshilfen, Gesundheit und Unterstützung
- » Partizipation, bürgerschaftliches Engagement, Freizeit, Kultur
- » Soziale Begegnungen, Nachbarschaft und soziale Netzwerke

Erstes Ergebnis

- » Vereinbarung von 3 Leitzielen, die dem Sozialausschuss und dem Seniorenbeirat vorgestellt wurden

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers

Seite 5



STADT MOERS
04.12.2018

Leitziel 1

- » Moers versteht sich als „Bürgerkommune“. Dies wird durch vielfältige Vernetzungsmodelle und Kooperationen, die Teilhabe und Mitgestaltung ermöglichen, wohnortnah gestärkt.

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers

Seite 6



STADT MOERS
04.12.2018

Umsetzung Leitziel 1

- » Stärkung und Ausbau des Bürgerschaftlichen Engagements durch die Schaffung einer übergeordneten kommunalen, verbands- und institutionen übergreifenden Struktur in Koordination und Steuerung durch die Leitstelle Älterwerden

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers

Seite 7



STADT MOERS
04.12.2018

Leitziel 2:

- » Jeder Mensch ist in seiner Individualität von der Gesellschaft akzeptiert und hat die Möglichkeit in vollem Umfang an ihr teilzuhaben und mit zu gestalten.
- » Barrierefreiheit in gedanklicher, kommunikativer und baulicher Art ist leitend für ein inklusives Moers.

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers

Seite 8



STADT MOERS
04.12.2018

Umsetzung Leitziel 2

- » Digitale Informations- und Kommunikationswege in den folgenden drei Jahren entwickeln
- » Schaffung und Erhaltung von barrierefreien Zugängen zu den Senioren-Begegnungs- und Beratungszentren

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers

Seite 9



STADT MOERS
04.12.2018

Leitziel 3

- » Alle Menschen finden in Moers verlässliche und barrierefreie Rahmenbedingungen vor, die ein selbstbestimmtes Leben bis zum Lebensende im vertrauten Umfeld ermöglichen.
- » Alle Menschen haben uneingeschränkten Zugang zu sozialen, materiellen, bildungs- und kulturrelevanten Gütern

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers

Seite 10



STADT MOERS
04.12.2018

Umsetzung Leitziel 3

- » Auf- und Ausbau einer Versorgungskette zum Verbleib älterer Menschen in der eigenen Häuslichkeit und dem gewohnten Wohnumfeld bis zum Lebensende
- » Weiterentwicklung der Senioren-Begegnungs- und Beratungszentren für ältere Menschen und deren Angehörige in den folgenden drei Jahren

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers

Seite 11



STADT MOERS
04.12.2018

Umsetzungszeitraum

- » Bis 2029

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers

Seite 12



STADT MOERS
04.12.2018

Voraussetzung zur Umsetzung der Leitziele

- » Ausbau der Leitstelle Älterwerden zu einer leitenden, koordinierenden Stabstelle mit der Aufgabe:
- » Bündeln der städtischen Dienste und Angebote für ältere Menschen z.B. Pflegeberatung, Sozialdienst für Senioren und Geschäftsstelle Seniorenbeirat
- » Verbindliche Zusammenarbeit bei seniorenrelevanten Themen mit :
 - Stadtentwicklung
 - Statistikstelle
 - Behindertenkoordinatorin
 - Fachbereich für ältere Migranten
 - Demenzberatung
 - Freiwilligenzentrale, Bürgerschaftlich Engagierten

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers

Seite 13



STADT MOERS
04.12.2018

Handlungsziele

- » Aus den Leitziele und den darin enthaltenden strategischen Maßnahmen/ Umsetzungsschritten ergeben sich konkrete Handlungsziele
- » In den Entwicklungswerkstätten wurden über 60 konkrete Maßnahmen erarbeitet, die in sechs zentrale Handlungsziele der sozialraumorientierten Seniorenarbeit mündeten:

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers

Seite 14



STADT MOERS
04.12.2018

Handlungsziel 1

- » Ab 2019 finden halbjährlich thematische Stadtteilspaziergänge mit der Bürgerschaft zur Ermittlung von Verbesserungsbedarf im Sozialraum statt (z.B. Barrieren für Menschen mit Handicap aufspüren, Angsträume identifizieren, Treffpunkte im Stadtteil prüfen, Beweglichkeit und Mobilität ermöglichen).

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers Seite 15



STADT MOERS
04.12.2018

Handlungsziel 2

- » Die Senioren- und Begegnungs- und Beratungszentren laden ab 2019 mit der Leitstelle Älterwerden und dem Seniorenbeirat zwei Mal jährlich zu Runden Tischen oder Stadtteilkonferenzen mit haupt- und ehrenamtlichen Akteuren in den vier Sozialräumen ein.
- » Ziel soll sein, Bedarfe konkretisieren und in Kooperation der Beteiligten Lösungen entwickeln und umsetzen. Darüber hinaus dient der Austausch der Abstimmung von Veranstaltungen im Sozialraum sowie der Bündelung von Ressourcen unter Wahrung und Stärkung der Qualität der Angebote

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers Seite 16



STADT MOERS
04.12.2018

Handlungsziel 3

- » Die geförderten, barrierefrei gestalteten Senioren-Begegnungs- und Beratungszentren bieten ergänzend ab 2019 regelmäßige inklusive Begegnungsangebote für ältere Menschen und Treffen für pflegende Angehörige an

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers

Seite 17



STADT MOERS
04.12.2018

Handlungsziel 4

- » Bürgerschaftlich Engagierte und Ehrenamtliche werden von den geförderten Senioren Begegnungs- und Beratungszentren in ihrem Engagement unterstützt und begleitet. Dazu finden regelmäßige „Werkstattgespräche“ statt.

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers

Seite 18



STADT MOERS
04.12.2018

Handlungsziel 5

- » In Koordination durch die Leitstelle Älterwerden werden ab 2019 Weiterbildungs- und Unterstützungsleistungen für Ehrenamtliche und Bürgerschaftlich Engagierte im Rahmen einer „Freiwilligenakademie“ gebündelt.

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers Seite 19



STADT MOERS
04.12.2018

Handlungsziel 6

- » Die Beteiligten in der kommunal geförderten Seniorenarbeit verständigen sich im Rahmen einer kontinuierlichen sozialraumorientierten Prozesswerkstatt unter Leitung der Leitstelle Älterwerden auf die konkrete Umsetzung der Handlungsziele sowie deren Fortschreibung der bedarfsgerechten Ausrichtung in Angeboten und Maßnahmen (Wirksamkeitsdialog).

Christine Sendes ZWAR Zentralstelle NRW und Kornelia Jordan Leitstelle Älterwerden der Stadt Moers Seite 20



Fazit:

- » Die gute Zusammenarbeit von Bürgerschaft, Wohlfahrtsverbänden, Kirchengemeinden, Wohnungswirtschaft, Pflege, Verwaltung, Kreis Wesel und Politik ist schon jetzt ein **hervorragendes** Ergebnis.
- » Dadurch ist eine flächendeckende Aufwertung des Wohnumfeldes für alle Bürgerinnen und Bürger möglich.
- » Moers ist auf dem Weg in seniorengerechte Quartiere für Alle.
- » Dazu müssen die erforderlichen strukturellen Rahmenbedingungen und Handlungsziele mittel-bis langfristig umgesetzt werden.
- » Dieses Handlungskonzept entspricht im vollem Umfang den gesetzten Inklusionszielen und wird den Haushalt durch Bündelung der vorhandenen Ressourcen langfristig entlasten.